



KOLEGIJ JE PRILAGOĐEN

Obrazac 1.3.2. Izvedbeni plan nastave (syllabus)^{1*}

NAPOMENA: Sve obavijesti o održavanju nastave bit će dostupne na Merlinu te na MsTeamsima koji se koriste za online komunikaciju po potrebi.

Naziv kolegija	Uvod u studije o korisnicima informacija					akad. god.	2021./2022.
Naziv studija	Informacijske znanosti					ECTS	6
Sastavnica	Odjel za informacijske znanosti						
Razina studija	<input checked="" type="checkbox"/> preddiplomski	<input type="checkbox"/> diplomski		<input type="checkbox"/> integrirani		<input type="checkbox"/> poslijediplomski	
Vrsta studija	<input checked="" type="checkbox"/> jednopredmetni <input type="checkbox"/> dvopredmetni	<input type="checkbox"/> sveučilišni		<input type="checkbox"/> stručni		<input type="checkbox"/> specijalistički	
Godina studija	<input type="checkbox"/> 1.	<input type="checkbox"/> 2.		<input checked="" type="checkbox"/> 3.		<input type="checkbox"/> 4.	<input type="checkbox"/> 5.
Semestar	<input type="checkbox"/> zimski	<input type="checkbox"/> I.		<input type="checkbox"/> II.		<input type="checkbox"/> III.	<input type="checkbox"/> IV.
	<input checked="" type="checkbox"/> ljetni	<input checked="" type="checkbox"/> VI.		<input type="checkbox"/> VII.		<input type="checkbox"/> VIII.	<input type="checkbox"/> IX.
Status kolegija	<input checked="" type="checkbox"/> obvezni kolegij	<input type="checkbox"/> izborni kolegij		<input type="checkbox"/> izborni kolegij koji se nudi studentima drugih odjela		Nastavničke kompetencije	<input type="checkbox"/> DA <input checked="" type="checkbox"/> NE
Opterećenje	2	P	2	S	0	V	Mrežne stranice kolegija u sustavu za e-učenje <input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
Mjesto i vrijeme izvođenja nastave	Novi kampus, prostorije NK-119 i NK-41a			Jezik/jezici na kojima se izvodi kolegij		Hrvatski	
Početak nastave	28. 02. 2022.			Završetak nastave			10. 06. 2022.
Preduvjeti za upis kolegija	-						
Nositelj kolegija	Prof. dr. sc. Ivanka Stričević (izvodi 15 sati predavanja)						
E-mail	istricev@unizd.hr		Konzultacije	https://docs.google.com/document/d/1jFmG33-PR_e9ymIqx3GPd0Gy4CZ469bVtIIZ-vxJiY/edit?usp=sharing			
Suradnik na kolegiju	Doc. dr. sc. Mate Juric (izvodi 15h predavanja)						
	mjuric@unizd.hr		Konzultacije	https://docs.google.com/document/d/1jFmG33-PR_e9ymIqx3GPd0Gy4CZ469bVtIIZ-vxJiY/edit?usp=sharing			
Suradnik na kolegiju	Dr. sc. Alica Kolarić (izvodi 30 sati seminara i komunicira sa studentima vezano uz seminare)						
E-mail	akolaric20@unizd.hr		Konzultacije	https://docs.google.com/document/d/1jFmG33-PR_e9ymIqx3GPd0Gy4CZ469bVtIIZ-vxJiY/edit?usp=sharing			
Vrste izvođenja nastave	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja	<input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice		<input type="checkbox"/> vježbe		<input checked="" type="checkbox"/> e-učenje	
	<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci	<input type="checkbox"/> multimedija i mreža		<input type="checkbox"/> laboratorij		<input checked="" type="checkbox"/> mentorski rad	
Ishodi učenja kolegija	Studenti će biti sposobni: <ul style="list-style-type: none"> iskazati brigu o osiguravanju prava korisnika informacijskih ustanova; ukazati na moguća kršenja korisničkih prava na pristup informacijama 						

^{1*} Riječi i pojmovni sklopovi u ovom obrascu koji imaju rodno značenje odnose se na jednak način na muški i ženski rod.



	<ul style="list-style-type: none">● razlikovati tipove korisnika i primijeniti odgovarajuće strategije s obzirom na aktualne i potencijalne korisnike● definirati kategorije korisnika; identificirati korisničke potrebe s obzirom na pojedine kategorije korisnika● ispitati i analizirati potrebe, interese i navike korisnika, izvršiti istraživanja korisnika uz nadzor● primijeniti odgovarajuće metode za dobivanje povratnih informacija od korisnika● prepoznavati i interpretirati i informacijsko ponašanje korisnika● dizajnirati i provoditi usluge prema potrebama korisnika, posebice u djelovanju informacijske službe● iskazati brigu o potrebama i interesima korisnika sa stajališta uloge informacijskih ustanova u učenju i osobnom razvoju● prepoznati specifične korisničke potrebe s obzirom na korisnike s posebnim potrebama (invalide i društveno isključene)● navesti i opisati oblike obrazovanja korisnika● staviti u odnos rad s korisnicima i potrebne kompetencije informacijskih stručnjaka● kritički procijeniti primjere dobre prakse u radu s korisnicima● izvjestiti o vlastitim tematskim proučavanjima znanstvene i stručne literature● primijeniti komunikacijske vještine u radu s korisnicima; prakticirati nenasilne vještine komunikacije				
Ishodi učenja na razini programa kojima kolegij doprinosi	(d), (i), (k), (l), (m), (n), (o), (q) URL: http://iz.unizd.hr/Portals/70/docs_stari_web/Preddiplomski_revidirani_program_informacijske_znanosti_2015-16_HRV.pdf				
Načini praćenja studenata	<input checked="" type="checkbox"/> pohađanje nastave	<input checked="" type="checkbox"/> priprema za nastavu	<input type="checkbox"/> domaće zadaće	<input checked="" type="checkbox"/> kontinuirana evaluacija	<input type="checkbox"/> istraživanje
	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> eksperimentalni rad	<input type="checkbox"/> izlaganje	<input type="checkbox"/> projekt	<input checked="" type="checkbox"/> seminar
	<input type="checkbox"/> kolokvij(i)	<input checked="" type="checkbox"/> pismeni ispit	<input type="checkbox"/> usmeni ispit	<input checked="" type="checkbox"/> ostalo: sudjelovanje na raspravištu (Merlin)	
Uvjeti pristupanja ispitu	Prisustvo svakom obliku nastave minimalno 70% i predan seminarski rad				
Ispitni rokovi	<input type="checkbox"/> zimski ispitni rok		<input checked="" type="checkbox"/> ljetni ispitni rok		<input checked="" type="checkbox"/> jesenski ispitni rok
Termini ispitnih rokova	Lipanj 2022.				Rujan 2022.
Opis kolegija	Cilj predmeta je osposobiti studente za rad i komunikaciju s korisnicima u informacijskim ustanovama, identificiranje, analizu i interpretaciju njihovih prava i potreba, te sudjelovanje u razvoju i kreiranju usluga potrebnih za pojedine korisničke skupine, uključujući i korisnike s posebnim potrebama.				
Sadržaj kolegija (nastavne teme)	Teme se obrađuju na predavanjima u dvosatnim cjelinama, a prati ih seminarska nastava: <ul style="list-style-type: none">● Uvodno – pojmovi i koncepti● Pravo na pristup informacijama u kontekstu ljudskih prava;● Korisničke potrebe (osnove); Tipologija korisnika (osnove); Individualni korisnici i korisničke skupine;● Usluge informacijskih ustanova usmjerene na korisnike; obrazovanje korisnika● Korisnici knjižnica● Korisnici s posebnim potrebama i društveno isključeni; zbirke, prostor, oprema i usluge za posebne korisničke skupine;● Volonteri – korisnici;● Komunikacija s korisnicima; upravljanje komunikacijom;● Povratne informacije od korisnika;● Kompetencije informacijskih stručnjaka za rad s korisnicima;● Završni pregled cjeline.				



Obvezna literatura	<ol style="list-style-type: none">1. Allen, B. L. Information tasks: toward a user-centered approach to information systems. San Diego: Academic Press, 1996. (poglavlje 9 Information Services from the User's Perspective) – <i>na Merlinu</i>2. Devadason, F. J.; Pratap Lingam, P. A Methodology for the Identification of Information Needs of Users. 62nd IFLA General Conference - Conference Proceedings - August 25-31, 1996. URL: http://archive.ifla.org/IV/ifla62/62-devf.htm3. Kovačević, J.; Vrana, R. Pogled na knjižnične usluge iz perspektive korisnika. // Vjesnik bibliotekara Hrvatske 58, 1/2(2015), 135-160.4. Lyonska deklaracija. IFLA, 2014. (prijevod HKD, 2014.) URL: http://www.hkdrustvo.hr/clanovi/alib/datoteke/20140911-IFLA%20Lyonska%20deklaracija-prijevod%20HKD(1).doc5. Professional Competencies for Reference and User Services Librarians. ALA, RUSA (Reference and User Services Association), 2017, URL: http://www.ala.org/rusa/sites/ala.org/rusa/files/content/RUSA%20Professional%20Competencies%20Final%208-31-2017.pdf6. Vogt, H. Knjižnica – oaza usluga?. // Nove usluge za korisnike narodnih knjižnica: njemačka iskustva. Zagreb: Knjižnice grada Zagreba; Goethe-Institut, 2004. Str. 31-61. – <i>na Merlinu</i>7. IFLA-INE SMJERNICE (POSEBNE KORISNIČKE SKUPINE)<ol style="list-style-type: none">a) Irvall, B.; Skat Nielsen, G. Pristup knjižnicama za osobe s invaliditetom: lista za (samo)procjenu. Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2008. URL: http://www.hkdrustvo.hr/hr/izdanja/kategorija/elektronickab) Knjižnice za slijepe u informacijsko doba: smjernice za razvoj službi i usluga. Zagreb: Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2006.c) Lau, J. Smjernice za informacijsku pismenost u cjeloživotnom učenju. Zagreb, HKD, 2011.d) Lehmann, V. Smjernice za knjižnične usluge za zatvorenike. Zagreb: Hrvatsko knjižničarsko društvo: Nacionalna i sveučilišna knjižnica, 2007.e) Pannela, N. Pojmovnik stručnih izraza i definicija Sekcije za knjižnične usluge za osobe s posebnim potrebama. The Hague; Zagreb: HKD, 2013. URL: http://www.hkdrustvo.hr/hr/izdanja/kategorija/elektronickaf) Mortenson, Helle Arendrup. Smjernice za knjižnične usluge za osobe s demencijom / Helle Arendrup Mortensen i Gyda Skat Nielsen. Zagreb : Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2011. URL: http://www.hkdrustvo.hr/hr/izdanja/kategorija/elektronickag) Nielsen, G. S. Smjernice za knjižnične službe i usluge za osobe s disleksijom. Zagreb: Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2004.h) Smjernice za građu laganu za čitanje / priredili Misako Nomura, Gyda Skat Nielsen i Bror Tronbacke. 2. hrv. izd. prema 2. prerađenom izd. izvornika. Zagreb: Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2011. URL: http://www.hkdrustvo.hr/hr/izdanja/kategorija/elektronickai) Smjernice za knjižnične službe i usluge za gluhe. Zagreb : Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2004.j) Smjernice za knjižnične usluge za bolničke pacijente, starije osobe i osobe s posebnim potrebama u ustanovama za trajnu skrb i smještaj. Zagreb: Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2009.k) Smjernice za knjižnične usluge za multikulturalne zajednice: s IFLA-inim Manifestom za multikulturalnu knjižnicu. 1. hrvatsko izd. prema 3. izd. izvornika. Zagreb : Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2010.
Dodatna literatura	<ol style="list-style-type: none">1. Bunić, S. Projekt 65 plus knjižnica grada Zagreba. // Vjesnik Bibliotekara Hrvatske. 53, 2 (2010), 15-25.2. Banek Zorica, M..[et al.]. Studenti u potrazi za informacijom: mystery shopping u hrvatskim knjižnicama. // Zbornik radova 18. Proljetne škole školskih knjižničara / Šušnjić, Biserka. Franko, Đudita. (ur.). Rijeka: Agencija za odgoj i obrazovanje, Prva sušačka gimnazija u Rijeci, 2007. Str. 158-163.3. Canadian Guidelines on Library and Information Services for Older Adults. 2002. URL: http://cfla-fcab.ca/en/guidelines-and-position-papers/canadian-guidelines-on-library-and-information-services-for-older-adults/4. Ciganović, K. Izgradnja digitalnih zbirki za slijepe i slabovidne osobe. // 7. seminar arhivi, knjižnice, muzeji / uredila Tinka Katić. Zagreb : Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2004. Str. 112-120.5. Cooper, Laraine; Everitt, Charlotte; Nicholson, Marie; Sansby, Emma. Mystery visiting in Lincoln: the visitor's point of view. // Sconul Focus 47, (2009), str. 39-41. URL: http://www.sconul.ac.uk/sites/default/files/documents/13_5.pdf6. Creaser, C. One size does not fit all: user surveys in academic libraries. // Performance Measurement and Metrics, 7, 3(2006), 153-162.



	<p>7.Čelić-Tica, V. Gabriel, D. Knjižnične usluge za osobe s posebnim potrebama kao dio nacionalne strategije jedinstvene politike za osobe s invaliditetom od 2003. do 2006. godine. // Vjesnik bibliotekara 69, 1(2006), 37-47.</p> <p>8.Druin, A. What children can teach us: developing digital libraries for children with children, 2005. URL: http://hcil.cs.umd.edu/trs/2003-39/2003-39.pdf</p> <p>9.Gorman, M. Postojana knjižnica: tehnologija, tradicija i potraga za ravnotežom. Zagreb: Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2006. (str. 77-83)</p> <p>10.Granfield, Diane ; Robertson, Mark. Preference for Reference: New Options and Choices for Academic Library Users. Reference & User Services Quarterly 48, 1(2008), str. 44-53. URL: https://journals.ala.org/index.php/rusq/article/viewFile/3031/3129</p> <p>11.Horvat, A.; Nebesny, T. Zatvorske knjižnice u Hrvatskoj. // Slobodan pristup informacijama: 2. i 3. okrugli stol / uredile Alemka Belan- Simić i Aleksandra Horvat. Zagreb: Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2004. Str. 129-136.</p> <p>12.IFLA-in Manifest o internetu. IFLA/FAIFE, 2002. URL: http://www.ifla.org/III/misc/im-hr.pdf</p> <p>13.IFLA-ine smjernice za narodne knjižnice / uredile Christie Koontz i Barbara Gubbin. 2. hrvatsko izd. (prema 2. izmijenjenom izd. izvornika). Zagreb: Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2011.</p> <p>14.Kelmendi, B. Knjižnice nacionalnih manjina u Republici Hrvatskoj. // Vjesnik bibliotekara Hrvatske, 40, 3-4(1997), str. 31-60.</p> <p>15.Knjigom do krova: Mreža knjižnica za osnaživanje beskućnika. URL: http://beskucnik.kgz.hr/</p> <p>16.Lemić, Vlatka. Arhivi i korisnici stanje perspektive informacijske službe u Hrvatskoj i svijetu. // 7. Seminar Arhivi, Knjižnice, Muzeji: Mogućnost suradnje u okruženju globalne informacijske infrastrukture: zbornik radova / uredila Tinka Katić. Zagreb: Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2004. Str. 7-25.</p> <p>17.Lithgow, S. D. New roles, new skills: library and information services to disadvantaged users, 1996. URL: http://archive.ifla.org/IV/ifla62/62-lits.htm</p> <p>18.Linley, R. Public libraries, older people and social exclusion. E-prints in Library and Information Science, 2000. URL: https://core.ac.uk/download/pdf/11879339.pdf</p> <p>19.Marot, D. Uljudnost u verbalnoj i neverbalnoj komunikaciji. // Fluminensia : časopis za filološka istraživanja, 17(2005), 1, str. 53-70. URL: http://hrcak.srce.hr/file/7131</p> <p>20.Mates, B. D. 5-Star programming and services for your 55+ library customers. Chicago : American Library Association. 2003. (str. 1-48)</p> <p>21.Preston F. Driggers, Eileen Dumas. Managing Library Volunteers: A Practical Toolkit (ALA Editions), 2002.</p> <p>22. Sečić, D. Informacijska služba u knjižnici. 2. dopunjeno i prerađeno izdanje. Lokve, Benja, 2006. (poglavlje Korisnik i knjižnica)</p> <p>23.Stričević, I. Informacije potrebne mladima za osobni razvoj. // Slobodni pristup informacijama: 7. i 8. Okrugli stol: zbornik radova / glavna urednica Irena Kranjec. Zagreb: Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2009. 136-145</p> <p>24.Stričević, I. Internetske stranice knjižnica namijenjene djeci: djeca kao korisnici knjižnice na Internetu. // Novi mediji u dječjim knjižnicama: zbornik radova / uredila Dunja Holcer. Sisak: Narodna knjižnica i čitaonica Sisak, 2008. Str. 5-12.</p> <p>25.Šeta, V. Školska knjižnica i motivacija učenika. // Proljetna škola školskih knjižničara Republike Hrvatske, Crikvenica, 1996. Rijeka : Prva sušačka hrvatska gimnazija u Rijeci; Zagreb : Ministarstvo prosvjete i športa Republike Hrvatske, 1997. Str. 41-46.</p> <p>26.Šola, T. Eseji o muzejima i njihovoj teoriji prema kibernetičkom muzeju. Zagreb: ICOM, 2003. (poglavlje Muzej i njegovi korisnici)</p> <p>27. Volunteer Opportunities at Los Angeles Public Library. LAPL. URL: http://www.lapl.org/about/volunteer.html</p> <p>28.Why do people volunteer at Brooklyn Public Library? Brooklyn Public Library. URL: http://www.brooklynpubliclibrary.org/support/volunteer/</p> <p>29.Willis, R. Mark. Dealing with difficult people in the library. ALA Editions, 1999. URL: http://books.google.com/</p> <p>30.Woolhouse, L.; McCarthy, C.. Focus on volunteering // Sconul Focus 57, (2013), str. 60-63. URL: http://www.sconul.ac.uk/sites/default/files/documents/18_7.pdf</p> <p>31.Zmijewska, E. Knjižnice u nizozemskim zatvorima: zbirke na tridesetak jezika. // Slobodan pristup informacijama: 2. i 3. okrugli stol / uredile Alemka Belan- Simić i Aleksandra Horvat. Zagreb: Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2004. Str. 125.</p>
Mrežni izvori	Navedeni su na popisu obvezne i dopunske literature
	Samo završni ispit



Provjera ishoda učenja (prema uputama AZVO)	<input type="checkbox"/> završni pismeni ispit		<input type="checkbox"/> završni usmeni ispit		<input type="checkbox"/> pismeni i usmeni završni ispit		<input type="checkbox"/> praktični rad i završni ispit	
	<input type="checkbox"/> samo kolokvij/zadaće	<input type="checkbox"/> kolokvij / zadaća i završni ispit	<input type="checkbox"/> seminarski rad	<input checked="" type="checkbox"/> seminarski rad i završni ispit	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input checked="" type="checkbox"/> drugi oblici		
Način formiranja završne ocjene (%)	Pri utvrđivanju konačne ocjene u obzir se uzima sljedeće: <ul style="list-style-type: none"> • Prisustvo nastavi – maksimalno 30 bodova (15 za predavanja i 15 za seminare) • Aktivno sudjelovanje u raspravama na Raspravištu – maksimalno 30 bodova • Seminarski rad – obrada predložene teme, samostalan rad na literaturi i predstavljanje seminarskog rada na nastavi – ukupno 80 bodova (Rad=60 bodova; Predstavljanje=20 bodova) • Pismeni ispit – 60 bodova 							
Ocjenjivanje	Ispod 120		nedovoljan (1)					
	120 – 134		dovoljan (2)					
	135 – 159		dobar (3)					
	160 – 179		vrlo dobar (4)					
	180 – 200		izvrstan (5)					
Način praćenja kvalitete	<input checked="" type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini Sveučilišta <input type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini sastavnice <input type="checkbox"/> interna evaluacija nastave <input checked="" type="checkbox"/> tematske sjednice stručnih vijeća sastavnica o kvaliteti nastave i rezultatima studentske ankete <input type="checkbox"/> ostalo							
Napomena / Ostalo	<p>Sukladno čl. 6. <i>Etičkog kodeksa</i> Odbora za etiku u znanosti i visokom obrazovanju, „od studenta se očekuje da pošteno i etično ispunjava svoje obveze, da mu je temeljni cilj akademska izvrsnost, da se ponaša civilizirano, s poštovanjem i bez predrasuda“.</p> <p>Prema čl. 14. <i>Etičkog kodeksa</i> Sveučilišta u Zadru, od studenata se očekuje „odgovorno i savjesno ispunjavanje obveza. [...] Dužnost je studenata/studentica čuvati ugled i dostojanstvo svih članova/članica sveučilišne zajednice i Sveučilišta u Zadru u cjelini, promovirati moralne i akademske vrijednosti i načela. [...]</p> <p>Etički je nedopušten svaki čin koji predstavlja povredu akademskog poštenja. To uključuje, ali se ne ograničava samo na:</p> <ul style="list-style-type: none"> - razne oblike prijevare kao što su uporaba ili posjedovanje knjiga, bilježaka, podataka, elektroničkih naprava ili drugih pomagala za vrijeme ispita, osim u slučajevima kada je to izrijeком dopušteno; - razne oblike krivotvorenja kao što su uporaba ili posjedovanje neautorizirana materijala tijekom ispita; lažno predstavljanje i nazočnost ispitima u ime drugih studenata; lažiranje dokumenata u vezi sa studijima; falsificiranje potpisa i ocjena; krivotvorenje rezultata ispita“. <p>Svi oblici neetičnog ponašanja rezultirat će negativnom ocjenom u kolegiju bez mogućnosti nadoknade ili popravka. U slučaju težih povreda primjenjuje se <u>Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata/studentica Sveučilišta u Zadru</u>.</p> <p>U elektronskoj komunikaciji bit će odgovarano samo na poruke koje dolaze s poznatih adresa s imenom i prezimenom, te koje su napisane hrvatskim standardom i primjerenim akademskim stilom.</p> <p>U kolegiju se koristi Merlin, sustav za e-učenje, pa su studentima potrebni AAI računi.</p>							

Uvjeti za dobivanje potpisa	<p>Uvjet za dobivanje potpisa su prisustvo na 70% od svakog oblika nastave (70% seminara i 70% predavanja), te predan seminarski rad.</p> <p>U sljedećim zadacima koji se boduju – Seminarski rad i pismeni ispit - student za prolaznu ocjenu mora postići minimalno 60% predviđenih bodova. Ako su radovi predani nakon zadanih rokova, ne donose bodove.</p>
-----------------------------	---



Predavanja (P)			
Red. br.	Datum	Nastavne teme	Literatura
P 1,2	04.03.2022	<ul style="list-style-type: none">Uvod u kolegij i uvodno predavanje (pojmovi i koncepti)Pravo na pristup informacijama u kontekstu ljudskih prava; (IS)	OBV. 1, 4; IZB.12
P2	11.03.	<ul style="list-style-type: none">Nastavak prethodne cjelineKorisničke potrebe (osnove) (IS-)	OBV. 1,2, IZB. 22
P 3,4	18.03.	<ul style="list-style-type: none">Tipologija korisnika (osnove); Individualni korisnici i korisničke skupineUsluge informacijskih ustanova usmjerene na korisnike; obrazovanje korisnika (MJ)	OBV. 1; OBV. 6, 7, IZB. 22
P 5	25.03.	<ul style="list-style-type: none">Nastavak prethodne cjeline (Usluge usmjerene na korisnike)Korisnici knjižnica (MJ)	OBV. 3, 6
P 6,7	01.04.	<ul style="list-style-type: none">Korisnici s posebnim potrebama i društveno isključeni; zbirke, prostor, oprema i usluge za posebne korisničke skupine (IS)	OBV 7 + IZB (ovisno o skupini)
P 8,9	08.04.	<ul style="list-style-type: none">Nastavak prethodne teme- Korisničke skupine i korisnici s posebnim potrebama (IS-)	
P10, 11	22.04.	<ul style="list-style-type: none">Nastavak prethodne teme- Korisničke skupine i korisnici s posebnim potrebamaVolonteri – korisnici (IS-)	
P 12.	06.05.	<ul style="list-style-type: none">Povratne informacije od korisnika (MJ)Osnovne metode istraživanja s korisnicima (MJ)	OBV. 2
P13	13.05.	<ul style="list-style-type: none">Komunikacija s korisnicima (MJ)	(+ osvrt kroz raspravište o oblicima komunikacije)
P14	20.05.	<ul style="list-style-type: none">Kompetencije informacijskih stručnjaka za rad s korisnicimaZavršni pregled cjeline (IS-)	OBV. 5

Seminari (S)			
Red. br.	Datum	Nastavne teme	Literatura
1.	4.3.	Upoznavanje sa zadatkom seminarskog rada (predstavljanje mogućih tema)	
2.	11.3.	Rasprava i pretraga literature za izbor teme seminarskog rada	
3.	18.3.	Rasprava i pretraga literature za izbor teme seminarskog rada	
4.	25.3.	Rasprava, pretraga literature i konačni izbor teme seminarskog rada.	



5	1.4.	Predstavljanje PPT-sinopsisa seminarskog rada I.	
6.	8.4.	Predstavljanje PPT-sinopsisa seminarskog rada II.	
7. i 8.	22.4	Rasprava na Merlin raspravištu i u učionici (vidi dolje opis)	
9.i10.	29.04.	Rasprava na Merlin raspravištu i u učionici (vidi dolje opis)	
11.	6.05.	Predstavljanje seminarskih radova, uz raspravu	
12.	13.5.	Predstavljanje seminarskih radova, uz raspravu	
13.	20.5.	Predstavljanje seminarskih radova, uz raspravu	
14.	27.5.	Predstavljanje seminarskih radova, uz raspravu	

Nastavnik: prof. dr. sc. Ivanka Stričević

AKTIVNOSTI NA RASPRAVIŠTU

Svaki student dužan je na raspravištu povesti jednu temu koja je vezana uz problematiku korisnika informacijskih ustanova (vlastito iskustvo, predstavljanje zanimljive prakse, izvora i sl.). Posebno zanimljive teme su one vezane uz korisnike i društvene mreže (npr. kako ustanove komuniciraju s korisnicima putem društvenih mreža i sl.). Sudjelovanje na raspravištu se boduje s 30 bodova (vrlo aktivni studenti koji literaturom argumentiraju stavove = 30 bodova; studenti koji sudjeluju u raspravama povremeno=20 bodova; studenti koji samo započinju temu ili se uključuju samo rijetko = do 10 bodova)

SEMINARSKI RAD:

Studenti proučavaju obveznu i dopunsku literaturu, te samostalno pronađenu literaturu na temu. Tema obuhvaća jednu kategoriju korisnika. Opisuju informacijske potrebe i usluge informacijske ustanove koje odgovaraju na te potrebe, primjere prakse na temelju literature i sl.

Predstavljanje sinopsisa budućeg rada:

Na seminarskoj nastavi predstavljaju sinopsis svog budućeg seminarskog rada (do pet slajdova – PPT). (do **31.03.** taj PPT treba biti pohranjen na Merlin).

Predstavljanje cjelovitog seminarskog rada:

Kod predstavljanja seminarskog rada na nastavi studenti se služe PPT prezentacijom (do maksimalno 10 slajdova) – pohraniti na Merlin do **05. svibnja**. Predstavljanje treba trajati maksimalno 10 minuta (+ vrijeme za rasprave od pet minuta). Na početku je važno postaviti nekoliko uvodnih pitanja kojima se pobuđuje interes publike, identificiraju se pitanja i problemi na koje će rad pružiti odgovore. Nakon kraće uvodne rasprave o temi, potrebno je navesti konkretan cilj rada, objasniti ključnu terminologiju - prije svega nove i specifične termine. Na kraju



SVEUČILIŠTE U ZADRU

UNIVERSITAS STUDIORUM IADERTINA

Obrazac 1.3.2. Izvedbeni plan nastave (*syllabus*)

predstavljanja svog rada, student postavlja pitanje za raspravu. Ta završna pitanja i moguća podpitanja trebaju biti otvorenog tipa i poticajna za raspravu.

Cjeloviti seminarski rad na temu koji se ocjenjuje treba predati na Merlin do **25. svibnja**. Očekuje se da rad, osim naslovnice i popisa literature ima sažetak, uvod u temu, razradu teme na temelju literature, prikaz primjera iz prakse i zaključak. Ukupno teksta: 6-7 kartica.

ROKOVI za seminare:

- Pohrana PPT-sinopsisa na Merlin do 31.03.
- Pohrana PPT-seminarskog rada na Merlin do 05.05.
- Pohrana cjelovitog teksta (.docx) seminarskog rada na Merlin do 25.05.

PRIPREMA ZA ISPIT:

- Obvezna literatura
- Nastavni sadržaji na Merlinu (PPT) – vezani uz predavanja
- Seminarska nastava